

Statistique de retour SAV

Actualité informatique

Posté par: flo88

Publiée le : 19/03/2009 20:10:00

Information au combien pertinente mais toujours difficile à trouver : Les taux de retour SAV des spécialistes de l'informatique ! Le site Hardware.fr semble avoir ses entrées chez eux (bien qu'il ne soit jamais cité, il s'agit du Lyonnais LDLC). Il publie des statistiques sur les retours SAV de leur composants vendus entre 6 mois et un an auparavant (donc ayant moins d'un an mais plus de 6 mois de fonctionnement, il faut en tenir compte pour décrire entre les lignes) **Exemple des cartes graphiques par constructeurs** :

2.0%

2- Sapphire : 2.0%

3- MSI : 2.1%

4- Leadtek : 2.4%

5- PNY : 2.8%

6- Gainward : 3.2%

7- Gigabyte : 3.6%

8- Point Of View : 5.6% **Et par GPU:**

1- Radeon HD 4850 : 1.9%

2- Radeon HD 3870 : 2.6% 3- Radeon HD 4870 : 3.2%

4- GeForce 9800 : 3.2% 5- GeForce 8800 : 3.3% 6- GeForce GTX 260 : 4.3% 7- GeForce GTX 280 :

9.9% Il faut rapporter ces chiffres aux volumes de ventes et prendre en compte qu'il s'agit de matériel sous garantie, les taux de pannes étant toujours plus élevés au-delà d'une durée donnée. Concernant les GPU, on constate que les infos qui circulaient sous le manteau concernant la fiabilité désastreuse des derniers GPU Nvidia semblent se confirmer. Mais Nvidia, qui n'a pas vu arriver les "bombes" ATI HD48xx, réagit et semble vouloir rebondir : Il multiplie les nouveaux modèles, baisse ses prix pour gommer l'écart avec les HD48xx et surtout annonce le passage au 40 nm avant l'été. Cette finesse de gravure permettrait à Nvidia de redevenir compétitif et si le process est maîtrisé, de gagner en fiabilité.

sources: <http://www.hardware.fr/html/recherche/index.php3>